

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *иә*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *иә*
6. Сіз баланың дамуын байқайсыз ба *иә*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз баланың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және б. баланы дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *иә*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *иә*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *түсінікті*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады, *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар, *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз, *талық келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз, *талық келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды, *талық келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба, *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді, *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген, *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз, *талық келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялар көмек көрсетіледі, *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз, *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе, *келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *иә*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз баланың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз баланың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *толық*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. *келісемін*
- б. баланың дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *+*

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *толық келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба *толық келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін.*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *толық келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне *келісемін.* қанағаттанасыз
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. баланың дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келісемін.*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *кейін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *кейін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *кейін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *кейін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *кейін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *кейін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *кейін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңестірілген *кейін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *кейін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультативтік көмек көрсетіледі. *кейін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *кейін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *кейін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Үсынь латын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құلقى туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келісемін*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *таңдау келіспеймін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *я келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі басалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *я келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі, т.б. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *я келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің баланыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог қызметіне) қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *ис*
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба *ис*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *ис*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *ис*
9. Сіз баланыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *ис*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мұнда жергіі көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз *ис*

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келісемін*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *Келіспеймін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін т.д.естірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келісемін*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін.*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *бар*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *қанағаттанамын.*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *қанағаттанамын.*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *сақтаспайды.*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *иә*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *иә*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *иә*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *иә*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *иә*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *иә*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *иә*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *таусы.*

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *Келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *Келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *Келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *Келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *Келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *Келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *Келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *Келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *Келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *Келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *Келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *Келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *жалпы келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *сақтмайды*
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба *жо*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *жо*
8. Балалардың тамактануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *жо*
9. Сіз баланыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *жо*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *жо*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргініз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергініз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің баланыз балабақшаға қуана барады —
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар —
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз —
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз +
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды +
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба +
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді +
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген +
9. Сіз баланыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз +
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. +
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз +
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе +
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргініз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергініз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүтіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. +

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *ис*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *ис*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *спше*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *ис*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *ис*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *ис*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *ис*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *ис*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *ис*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *ис*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *ис*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *ис*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады ☒
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар ☒
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз ☒
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз ☒
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды ☒
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба ☒
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді ☒
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген ☒
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз ☒
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және б. баланың дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. ☒
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз ☒
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе ☐
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мұна жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *иә*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *иә*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *иә*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *иә*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен бала армен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *иә*
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба *иә*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *иә*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *иә*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *иә*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина *иә* қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *иә*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *иә*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *иә*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргініз келсе немесе мектепке *иә* дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергініз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің баланыз балабақшаға қуана барады *бар*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *бар*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *жоқ*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог қызметіне) қанағаттанасыз *жоқ*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *сақтайды*
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба *жоқ*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *жоқ*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *жоқ*
9. Сіз баланыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *жоқ*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *жоқ*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *қуаныштысыз*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *неке*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргініз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергініз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *әлбетте*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *бар*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *иә*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *иә*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен бала ирмен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *сақтмайды*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *иә*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *иә*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *иә*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *жақсы*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *иә*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *иә*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *иә*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады 3.
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар 3.
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз 3.
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз 2.
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба 2
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді 2
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген 2
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз 2
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз 2
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе жоқ
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. —

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *ис*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *ис*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *ис*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен бала тәрмен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз баланыздың дамуын байқайсыз ба *ис*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз баланыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *ис*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *ис*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *ис*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *+*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *нағыз келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *бар*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *иә*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *иә*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *сақтайды*
6. Сіз баланың дамуын байқайсыз ба *иә*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *иә*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *иә*
9. Сіз баланың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпарат анық сапасына қанағаттанасыз *нағыз келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және б. баланың дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *иә*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *иә*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *қаржы келді*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *қаржы*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады - *қуана барады.*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар - *бар.*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз - *қанағаттанамын.*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз - *қанағаттанамын.*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды - *сақтайды.*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба - *байқайды.*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді - *ықпал бар.*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген - *иә.*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз - *қанағат.*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. - *көрсетіледі.*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз - *қуаныштымын.*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе - *мүмкін болса.*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін

(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *бар*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *иә*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *иә*
6. Сіз баланың дамуын байқайсыз ба *иә*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *етеді*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *иә*
9. Сіз баланың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *иә*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. баланың дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *көрсетіледі*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *иә*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *қерек болса иә*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *қажет болса*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *†*

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *Иә*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *Бар*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *Иә*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *Иә*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *Иә*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *Иә*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы балаңыз мектепке дайындауға ықпал етеді *Етеді*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *Иә*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпарат алудың сапасына қанағаттанасыз *Иә*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *Иә*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *Иә*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *Әр кезде*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргініз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы шағымды қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, казак, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *толық келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *толық келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *толық келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, казак немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *толық келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *толық келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *толық келісемін*

Анықтама

«Қасиет-АБИ» ЖШС-нің «Балдырған» балабақшасында 2022-2023 оқу жылындағы өзін-өзі бағалау бойынша «Балбөбек» мектепалды тобының ата-аналарға берілген сауалнама сұрақтарының қорытындысы:

Сауалнамаға 28 ата-ана қатысты. Оның 96%-нан баланың балабақшаға қуана келетіні анықталды. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар екендігіне 96% ата-ана келісесімін деп жауап берді.

Топ тәрбиешілері мен басқа мамандарының қызметіне толық 100% ата-ана қанағаттанады. 100% мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды.

100% ата-ана баласының дамуын байқаған.

Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға 100% сай екенігін көрсетті.

100% ата-ана балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілгенімен келісті.

Балалардың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына 100% ата-ана қанағаттанады.

Мектепке дейінгі ұйым мамандарын: медицина қызметкері, психолог, музыка жетекшісі және т. б. балаларын дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде 100% ата-анаға консультациялық көмек көрсете алады деп жауап берді.

Балабақша жұмысын ұйымдастыруда ата-аналар көңілі толады.

Мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетілуге 46% ата -ана келіссе, 44%-ы келіспеймін деп жауап берді.

Жалпы қорыта келгенде 96% ата-ана біздің балабақшаның жұмысына қанағаттанамын деп жауап берді.