

Справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность работой ДОУ»
в детском саду «Балдырган» ТОО «Қасиет-АБИ»

от 26 мая 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось с 25 по 26 мая 2023 года в предшкольной группе «Балапан» Воспитатели: Абибулаева А.Т. Кожмагамбетова И.Х.

В анкетировании приняли участие 27 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением. (полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

96 % родителей отметили, что ребенок с удовольствием ходил в детский сад. удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Отметили что в группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка – 100%

100% респондентов вполне удовлетворены услугами специалистов дошкольной организации (муз.руководителя, педагога-психолога).

Положительно или скорее положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов -100 % респондентов.

100% респондентов удовлетворены работой дошкольной организации, которая способствует подготовке ребенка к школе.

Положительно оценили организацию питания в доу – 100 %

Так же 100% родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, санитарно-гигиеническими условиями в группе.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

100 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДОУ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной

программы ДОУ используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДОУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДОУ. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях детского сада или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родители (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

методист детского сада «Балдырган»
ТОО «Қасиет-АБИ»

_____/Каргаева С.Ж./

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *нет*.
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *да нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *претензий нет*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *Согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *Согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *Согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *Согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *Согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *Согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *Согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *Согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *Согласен*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *Согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *Нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *Нет*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Да, согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *Да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *Полн. согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *Да, согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *Согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *Да, согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *Полн. согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *Да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *Полн. согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *Полн. согласен*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *Согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. —

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *согласен*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *согласен*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *согласен*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка?
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *согласен*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *согласен*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *согласен*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *согласно*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласно*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *полностью согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *полностью согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *полностью согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *полностью согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *полностью согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

нет претензий и предложений нет

Всё устраивает

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *согласен*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *не согласен*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да!*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да!*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да!*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да!*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да!*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *да*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *Претензий нет!*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *полностью согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *полностью согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *полностью согласен*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *полностью согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *согласен*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад +
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. +
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. +
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) ?
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. +
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? +
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. +
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. +
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. +
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. +
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. +
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? —
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

*Предлагаю поставить на дверь
автоматический привор (чтоб сама
закрывалась)*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *согласно.*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласно*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *согласно*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *согласно.*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *согласно.*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка?
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *согласно*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста.
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *нет.*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. *согласно.* оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка.
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *согласно.*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет.*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *нет.*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Согласна*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *Согласна*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *Полностью согласна*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *Полностью согласна*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *Полностью согласна*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *Полностью согласна*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *Полностью согласна*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *Полностью согласна*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *Полностью согласна*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *Согласна*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *Согласна*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *Нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *Полностью согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *Согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *Полностью согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *Согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *Полностью согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *Полностью согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *Полностью согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *Полностью согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *Полностью согласен*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *Согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *Не согласен*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *Согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *Согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *Согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *Согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *Да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *Согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *Согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *Согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *Согласен*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *Да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *Нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. *да* оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка.
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *нет.*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *согласен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *согласен*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *согласен*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *согласен*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *не согласен*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *большая проблема*

решить вопрос с входом фермы, не закрывается до конца, сквозняк, дети рождаются, могут быть осложнения со здоровьем.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *согласен*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *согласен*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *восхищен*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *согласен*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *согласен*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *спасибо*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе.
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *согласен*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *согласен*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *согласен*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *согласен*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *согласен*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь. *согласен*

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *нет*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Входную сделать, не закрывать.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *нет*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *Да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *Да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *Да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *Да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *Да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *Да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *Да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *Да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *Да*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *Да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *Да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *Да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *Да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *Да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *Да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *Да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *Да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *Да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *Да*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *Да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *Нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворением организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *да*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *да*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *да*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *да*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *да*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *да*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *да*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *да*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *да*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *да*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *да*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.

Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

Для родителей дошкольных организаций нужно согласится или не согласится с утверждением.

(полностью согласен, согласен, не согласен, категорически не согласен)

1. Ваш ребенок с удовольствием ходит в детский сад *Da*
2. В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизни ребенка. *ga*
3. Вы довольны услугами групповых репетиторов. *ga*
4. Вы удовлетворены услугами других специалистов дошкольной организации (музыкального руководителя, педагога-психолога) *ga*
5. Педагоги соблюдают нормы этики, педагогической порядочности и справедливости в обращении с детьми. *ga*
6. Замечаете ли вы развитие своего ребенка? *ga*
7. Учебно-воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе. *ga*
8. Детское питание является полноценным и сбалансированным для детей дошкольного возраста. *ga*
9. Вы удовлетворены качеством сообщения о достижениях и поведении вашего ребенка. *ga*
10. Специалисты дошкольной организации вместе с родителями: медицинский работник, психолог, музыкальный руководитель и др. оказывают консультативную помощь в развитии, воспитании и обучении Вашего ребенка. *ga*
11. Вы с удовлетворены организационной работой детского сада. *ga*
12. Оказываете ли вы финансовую помощь дошкольной организации? *нет*
13. Если вы хотите уточнить какой-либо из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или внести предложения по улучшению дошкольной организации, укажите это здесь. Если у вас есть претензии, вы можете обратиться в Департамент обеспечения качества образования или написать об этом здесь.